

この度は弊社製品をご採用いただきありがとうございます。

施工終了後この説明書をお施主様にお渡しください。

木質フローリングは、天然木を使用して作られております。空気中の水分を吸収し膨らんだり、吐き出して収縮したりします。床下等からの湿気を受け易いため、下記の保管及び施工前の準備を必ず守って下さい。

- ・反り・歪みを防ぐため、平らなところに均一に重ねて保管して下さい。
- ・施工の約1週間前には開封し、現場の湿度になじませて下さい。
- ・施工面が水平であることをご確認ください。
- ・下地には12mm厚以上の合板を捨て貼りして下さい。
- ・床下の換気を充分に行えるように換気口等を設けて下さい。
- ・床下からの湿気が多い場合は、0.1mm以上の防湿シートを併用して下さい。

換気が充分でない場合、施工後に“腐れ”・“突上げ”・“床鳴り”が発生する恐れがあります。

- ・表面には、3～3.5mmの天然木の挽き板を使用しております。無垢材の特徴でもあります色の濃淡や、木目柄のバラつきが生じます。事前に仮並べをして、バランスを取って施工して下さい。
- ・当製品は、内装用です。外装には使用しないで下さい。

サステナフローリング

1. はめ込み式の為、接着剤(ボンド)・釘は使用しないでください。
2. 部屋の端部においては、フローリングの端面の突合せ部から5mm程隙間を設けて施工して下さい。
3. 部屋の端部においては、オスザネが外側になるよう施工して下さい。
4. ゴムハンマー等を使用する場合、直接商品を叩かず、当て木を必ず使用して下さい。

各種フローリングの注意点とクレーム規約

各フローリング商品は天然木を使用し作られているため、どうしても多少の不具合が生じる場合があります。どうぞ木材という事をご認識いただきご理解ください。施工される前の商品につきましては、万一不具合が生じた場合、お取替え、返品に応じさせていただきます。既に施工されました後の商品につきましては、交換返品クレームの対応は出来かねますので施工説明書をお読みいただき商品をご確認のうえ施工されますようお願いいたします。

- (1)各フローリング商品は天然木を使用し作られているため、ご使用されます部屋・現場の湿度温度などの環境条件で膨張したり収縮したりいたします。その結果、膨張作用からフローリングのネジレや突き上げ、あるいは板巾の誤差や表面亀裂が生じ、又、収縮作用からジョイント間に隙間等が生じる事があります。これらのトラブルは基本的にクレームの対象になりませんのでご注意ください。
- (2)天然木を使用し作られているため、人工乾燥材であっても稀に木くい虫の卵が原木内に入っている事があります。時間が経過し卵が成虫となり羽化してフローリングの表面から出て来る事があります。現在、日本でも生産国でも強度の防虫薬剤の使用は制限されており防虫に対応する事はできません。万一、ご使用されているフローリングに虫害が生じた場合、処理のお手伝いはさせていただきますが、これらのトラブルは基本的にクレームの対象になりませんのでご注意ください。
- (3)施工に際しフローリングを施工する時締めすぎますと板の膨張作用により板が押し合い、特に木の素性が良くない場所に亀裂が生じたり、あるいは床の突き上げ状態になることがありますのでご注意ください。
- (4)養生テープによる塗装の剥がれるトラブルがあります。多くのメーカーさんが多種の養生テープを販売されています。ご使用になる養生テープの使用説明書をご確認の上、現場使用して下さい。特に日光が当たる場所、圧力が掛かり密着している場所、素材の状態が良くない場所などでは養生テープを剥がす際には塗装面が剥がれることがあります。これらのトラブルは基本的にクレームの対象になりませんのでご注意ください。

